

# Motivace jako součást každodenní komunikace

Mgr. Markéta Denksteinová
Lektorka a koučka

CURATIO® EDUCATION
www.curatio.cz

APSS CR

EEZY KONFERENCE KNIHY ČASOPISY

Výroční kongres APSS ČR

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Ministerstvo financí

Ministerstvo zdravotnictví

CURATIO® EDUCATION
www.curatio.cz

# Kolikrát za den myslíte, že motivujete?




předání změny
zpětná vazba
nový úkol
žádost
chyba
konflikt
pochvala
změna

# Stejná věta.

„Potřebuji, abys(te) to dnes dokončila.“




Jasně. 😊




Dobře... 😐




Proč zase já? 😟

## Úplně jiný dopad.

CURATIO® EDUCATION
www.curatio.cz

# Komunikační bariéry




**Stejná slova, jiný význam.**

CURATIO® EDUCATION
www.curatio.cz

# Čtyři otázky

## CO?



Co potřebuji sdělit?

## KDO?



Koho mám před sebou?

## PROČ?



Čeho chci dosáhnout?

## JAK?



Jak otevřu dialog?

**4 otázky · pár sekund · desítky rozhovorů denně**

# CO vlastně chci říct?

## HODNOCENÍ

„Poslední dobou jste nespolehlivá.“

## POZOROVÁNÍ

„Tento týden jste dvakrát přišla po začátku směny.“



**FAKT ≠ INTERPRETACE**

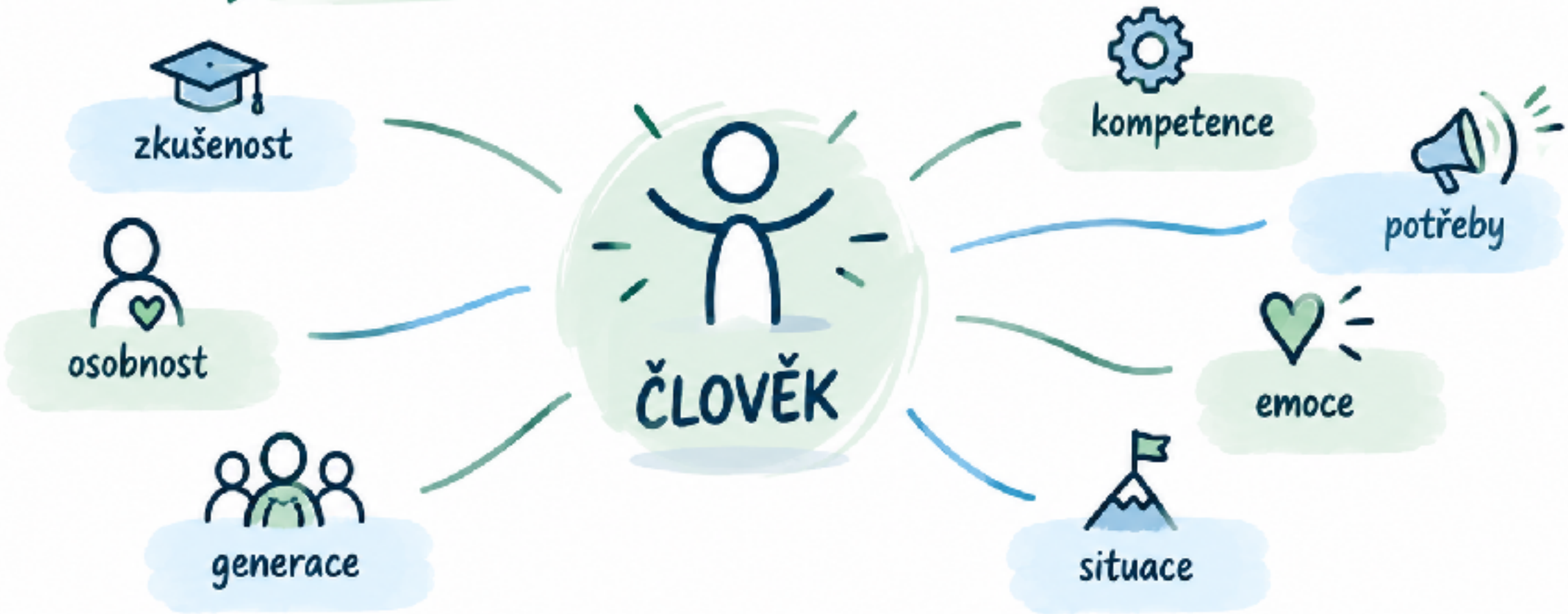
KDO



CURATIO® EDUCATION
www.curatio.cz

# KDO je přede mnou?

Nevedeme pracovní pozici. Vedeme člověka.



# Vysílač ≠ přijímač



**VYSÍLAČ**

Co jsem chtěla říct

emoce

únava

stres

hierarchie

vztah

domněnky

očekávání

strach

časový tlak

tón hlasu

minulé konflikty

osobnost



**PŘIJÍMAČ**

Co jsem slyšela

## ŘEČENO ≠ SLYŠENO

CURATIO EDUCATION
www.curatio.cz

# PROČ to říkám?

## Co chci, aby se po našem rozhovoru stalo?



vybít frustraci?



ukázat autoritu?



změnit situaci?



podpořit odpovědnost?



ZÁMĚR → KOMUNIKACE → DOPAD



CURATIO® EDUCATION
www.curatio.cz

# Za každým PROČ je potřeba



## VEDOUCÍ

spolehlivost
kvalita
bezpečí
spolupráce
odpovědnost

## MOTIVACE

## ZAMĚSTNANEC

respekt
autonomie
uznání
jistota
smysl



*Stejné potřeby, Různé perspektivy.*

# JAK to říkám?



CURATIO®
EDUCATION
www.curatio.cz

„Zase jste nedokončila dokumentaci.
Kolikrát to ještě budeme řešit?“



↓ OBRANA

„Vidím, že tři záznamy zůstaly nedokončené. Potřebuji mít dokumentaci kompletní. Co vám teď brání ji dokončit?“



↓ DIALOG

Problém zůstává stejný. Mění se způsob vstupu do rozhovoru.

PRAKTICKÝ MODEL

1.–2. října 2026

CURATIO® EDUCATION
www.curatio.cz

# NVC jako nástroj vedoucího

## VIDÍM



Co se konkrétně stalo?

→

## POTŘEBUJI



Proč je to důležité?

→

## ŽÁDÁM



Co konkrétně potřebuji?

→

## NASLOUCHÁM



Co se děje na druhé straně?

**Pozorování • potřeba • konkrétní žádost • prostor pro druhého**

CURATIO® EDUCATION
www.curatio.cz

# Jedna situace. Dva rozhovory.

„Potřebuji, abyste vzala ještě jednu službu.“

## TLAK

„Nemám koho jiného.
Potřebuji, abyste přišla.“



## DIALOG

„Vím, že jste tento měsíc už jednu službu navíc měla. Teď nám vypadla kolegyně. Můžeme hledat řešení přijatelné i pro vás?“



CURATIO® EDUCATION
www.curatio.cz

# Co zaměstnanec skutečně slyší?

| | |
|---|---|
| **KONTROLA**<br>„Nevěří mi.“ | **SMYSL**<br>„Vím proč.“ |
| **TLAK**<br>„Nemám na výběr.“ | **DŮVĚRA**<br>„Můj názor má místo.“ |
| **HODNOCENÍ**<br>„Nejsem dost dobrá.“ | **ODPOVĚDNOST**<br>„Mohu něco ovlivnit.“ |

Motivaci neovlivňuje jen to, co říkáme.
Ale co druhý člověk slyší.

CURATIO® EDUCATION
www.curatio.cz

# Méně odpovědí. Více otázek.



Co potřebujete?



Co navrhujete?



Co ode mě potřebujete?

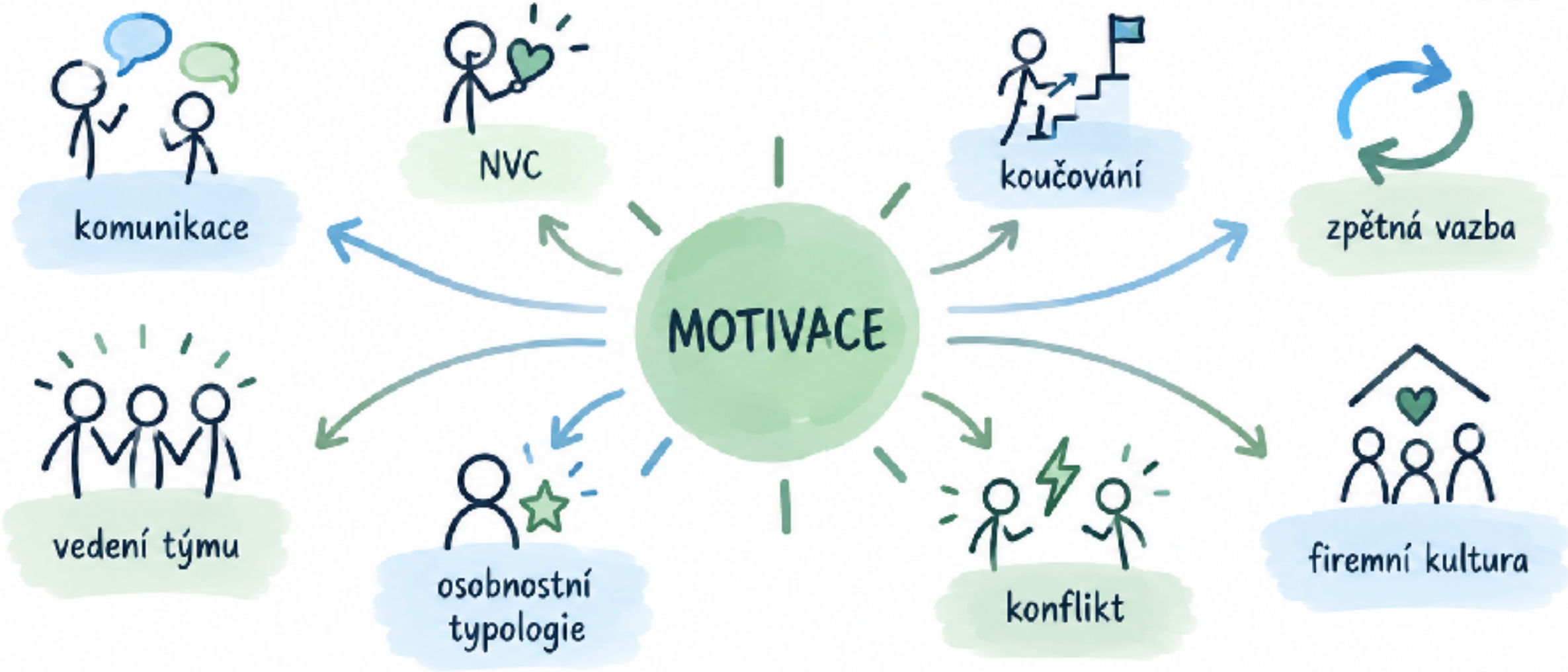
OTÁZKA → AUTONOMIE → ODPOVĚDNOST



1.–2. října 2026

# Motivace není jedna manažerská dovednost

CURATIO® EDUCATION
www.curatio.cz



# A znovu: čtyři otázky

## CO?



Co potřebuji sdělit?

## KDO?



Koho mám před sebou?

## PROČ?



Čeho chci dosáhnout?

## JAK?



Jak otevřu dialog?

**Každý rozhovor může motivaci posílit. Nebo oslabit.**

CURATIO®
EDUCATION
www.curatio.cz

# Děkuji vám za pozornost!

**CO**
Potřeba
a realita.

**KDO**
Vedoucí
a tým.

**PROČ**
Smysl
a motivace.

**JAK**
Respektující
komunikace.

Zůstaňme v kontaktu!



Společně máme větší dopad.