

2.–3. října 2025

Značka kvality v sociálních službách 2.0



Značka kvality v sociálních službách 2.0



- Moderní nástroj pro zvyšování a rozvoj kvality v sociálních službách
- Garance kvality a profesionality v sociálních službách
- Nezávislé potvrzení kvality pro klienty, rodiny i veřejnost



Novinky v Značce kvality 2.0

5 stávajících oblastí

- Ubytování
- Strava
- Volný čas a kultura
- Partnerství
- Péče

2 nové oblasti

- Lidské zdroje
- Management

- **Aktualizace** stávajících kritérií, aby odpovídala současným potřebám a standardům v oblasti sociálních služeb

Certifikace	
Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	945 bodů
Celkové hodnocení	★★★★★

Lidské zdroje



- Dostatečný počet pracovníků v přímé péči a sociálních pracovníků
- Snížení fluktuace zaměstnanců, podpora stability týmu
- Multidisciplinární spolupráce a pravidelné týmové schůzky
- Vzdělávání, kariérní růst a supervize zaměstnanců
- Transparentní odměňování, firemní benefity, work-life balance



Lidské zdroje – proč je to důležité



- Stabilní a kvalifikovaný tým = kvalitnější péče
- Podpora a vzdělávání zaměstnanců = motivace zaměstnanců
- Péče o pracovní prostředí a vztahy v týmu = lepší atmosféra pro všechny
- Spokojený zaměstnanec = spokojený klient
- Atraktivní pracovní prostředí pro nové pracovníky



Management – pilíře řízení kvality



- Firemní kultura a budování značky
- Strategie organizace a její pravidelná aktualizace
- Transparentní komunikace uvnitř organizace i navenek (web, sociální sítě, PR)
- Prevence násilí, šikany a zneužívání na pracovišti
- Profesionální růst vedení (ředitel, manažeři)



Přidaná hodnota pro klienty a rodiny



- Stabilní tým, který klienti znají a kterému důvěřují
- Profesionální řízení, které zaručuje kvalitu poskytované péče i do budoucna
- Péče, která je nejen odborná, ale i lidská



Již od roku 2026!

Kontakt

Bc. Markéta Běhounová

Tel.: +420 720 132 096

E-mail: asistentka@apsscr.cz

Navštivte web Značky kvality



Ing. Jiří Horecký , Ph.D., MSc., MBA
prezident APSS ČR, KZPS ČR, UZS ČR a EAN

www.vyrocnikongres.cz



**Výroční kongres
APSS ČR**

