PALATINUM

MORE THAN SALES

PALATINUM

„Lídrovství v sociálních službách aneb Když vás nikdo neučí, jak to dělat“

www.palatinum.cz

Děláme svět lepším místem pomocí vzdělávání

- Jsme konzultační společnost, specializujeme se na rozvoj obchodu a managementu.
- Máme více jak 25-leté zkušenosti, mezinárodní kvalitní know-how a opakovaně úspěšné výsledky.
- Spolupracujeme s Universitou v Oxfordu.
- Od roku 2005 jsme zrealizovali 400 mio Kč obrat v konzultačních službách a nasbírali více než 400 zákazníků.
- Pracujeme dlouhodobě - 3 leté projekty na rozvoj kompetencí a prodejních výsledků.
- Máme unikátní produkty – Oxfordské koučování a Solution selling.
- Máme unikátní know how a přístup – trénink měřený ve výsledcích.
- www.palatinum.cz



Naše mise. Jak pomáháme našim zákazníkům?

PALATINUM
MORE THAN SALES

Kde působíme:

- V České republice, v Praze

Co děláme :

- Management a organizace
- Sales a sales management
- Soft skills
- Development firem

Jak pracujeme?

- Trénujeme skupiny
- Koučujeme jednotlivce
- Vedeme workshopy pro týmy
- Online vzdělávání pro jednotlivce
- Nahráváme podcasty pro mladé



Naši klienti



Kdo jsou naši největší klienti

- Společnosti, které neprodávají jen na ceně, ale chtějí se udržet na špičce ve svém oboru.
- Firmy a lidé, kteří jsou ambiciózní, kteří věří, že se lze zlepšit a že má smysl se o to pokoušet.
- Lidem tvořivým, hravým, kteří rádi zkouší nové cesty. Nebojí se udělat chyby a hledají kudy se dál rozvíjet.

VAŠE POTŘEBY

PALATINUM
MORE THAN SALES

Co nejčastěji trápí management v sociálních institucích:

- nedostatek personálu
- odpor personálu ke změnám
- přetíženost managementu legislativou (výroční zprávy apod.)
- komunikace s mladou generací (zaměstnanci) – jak?
- vedení porad a jejich struktura (opovrhování korporátním pojetím porad)
- jak si vybrat správné lidi v souladu se svými záměry (kam chci Domov směřovat)
- má duševní hygiena, abych měl energii pro své lidi – byl leader
- potřebujeme (nejen já ředitel/ka, ale i další zaměstnanci) umět komunikovat:
  - s rodinou klienta
  - se zaměstnanci (a mezi sebou navzájem)
  - s klienty samotnými

PALATINUM

MORE THAN SALES

ROLE MANAGERA

www.palatinum.cz

Jaká je vlastně práce managera a co očekávat?

Taková práce manažera prostě je

- 10 problémů denně, 50 za týden, 2500 za rok, 25 000 za 10 let
- 75 000 za 30 let práce managera - to je cena za tu pozici

- Ale také 75 000 úspěchů, radostí a potěšení
- Ale co vidíme – láhev napůl prázdnou nebo napůl plnou?

- Řidič kamionu má naprostý klid, nemá práci s lidmi – ale chceme to dělat ?
- Proč děláme managera právě v tomto oboru ?
- Proč dělám managera a dobrovolně ?



Jak vidíme naši práci managera?



Jak práci managera dělat profesionálně?

PALATINUM
MORE THAN SALES

Rozvoj je cesta

1. Management online
2. Strategie a rozvoj zdrojů online
3. Soft skills online
4. Psychologie online
5. Prezentace online

Naučí se to každý, téměř každý, kdo na sobě pracuje.

Tak proč cítíme únavu, zklamání, vyhoření ?

Čím rychleji jedeme na člunu, tím větší vlny nás brzdí…

1. Nevzdělaní zaměstnanci
2. Vyhořelí zaměstnanci
3. Vyhoření pacienti a jejich rodiny
4. Mladé lidi vychovávají sociální sítě k nepráci, působí proti nám
5. Kulturně hrubé chování v českých kotlinách

Co je to syndrom vyhoření?

PALATINUM
MORE THAN SALES

Existují testy na syndrom vyhoření

- Syndrom vyhoření je stav dlouhodobého fyzického a psychického vyčerpání způsobeného chronickým pracovním stresem, který se projevuje ztrátou energie, odstupem od práce a poklesem pracovní výkonnosti.

- Pozor na dnešní módu být vyhořelý dříve, než jsem začal pracovat, a chlubit se svým slabým postojem na sociálních sítích. Dnes je to módní pojem.

PALATINUM
MORE THAN SALES

Kde se nacházím?

1. Nadměrná angažovanost
2. Zvyšování pracovního tempa
3. Omezování regenerace
4. Chronická únava
5. Práce vytlačuje osobní život
6. Podrážděnost a popírání problému
7. Sociální stažení
8. Změny chování a výkonu
9. Emoční odpojení
10. Vnitřní prázdnota a hluboké vyčerpání

Co způsobuje syndrom vyhoření?

PALATINUM
MORE THAN SALES

Práce, výchova dětí…

1. Příliš vysoké cíle, ambice, nároky života, lidí, státu, pojišťovny, pacientů, rodin.
2. Pocit nenávratu vložené energie.
3. Nízký sociální kontakt s lidmi ve stejné situaci, kteří nám rozumí.

Autor MUDr. Radkin Honzák

Jak se bránit ztrátě energie a získání syndromu vyhoření?

Psychologické způsoby a volba správného přístupu

1. Fakta jsou lepší než pocity.
2. ¨Kavárenská terapie“ – „vykecat se z toho, vesele, vtipně, ne nadávat“ – „na cigárko, do deníku, kamarádi u pivka, na sportu, ale sdílet zážitky a smát se – to nic není, to já zažil… ☺.
3. Out of box thinking – přerámovat situaci.
4. Vzdělání Vaše, Vašich lidí, pacientů a rodin – klíč k úlevě, budou mít správná očekávání – bojovat proti sociálním sítím a novinám, šířícím nároky a nesmysly a černotu – my šíříme pozitivno a správný kontext, pořád dokola, vytváříme pozitivní „propagandu“.
5. Odejít z „Kill boxu“ na chvíli – dovolená, chalupa, tenis, koníčky.
6. Nejlepší je brát protivenství a překážky jako výzvu, to umí věřící lidé, že jim Bůh dává překážky, aby se učili, hodně vysoký level self Leadershipu.
7. Zdraví – vitamíny, ochrana proti virům a bakteriím, během září a viróz výrazně klesá psychická odolnost.
8. Sezóny stresu – u nás je 8 měsíců v roce tma, chybí nám slunce a vitamín D (+ peklo v září + horko v létě ☺)
9. Národní strach, odpor k riziku vyjádřený perfekcionismem a „vše umím nejlépe“ je cesta do pekla - umět se vzdát kontroly detailu.

Jak se bránit ztrátě energie a získání syndromu vyhoření?

PALATINUM
MORE THAN SALES

Manažerské techniky

1. Cíle
2. Reporting
3. Bonusy
4. 121 rozhovory
5. Porady
6. Hodnotící rozhovory
7. Náslechy v terénu
8. Procesy a uzávěrky
9. Vzdělávání neustálé

Jak vést mladé lidi?

Manažerské techniky

1. Mladí lidé si pletou managera s animátorem.
2. Slevomat je jejich přístup.
3. Hloupý Honza a Princezna na hrášku je současný přístup – ale – jak staré jsou tyto pohádky? ☺
4. Židovská anekdota o malém bytu novomanželů.
5. Děti v dospělé transformuje jen hlad, chlad a špína, stres, nevyspání a bezradnost a tlak 3H syndromu.

Závěrem

Dře to, ale jde to☺

1. Manager je krásná práce.
2. My, rodiny a naše rodiče – Vás potřebujeme a my Vám z celého srdce děkujeme.
3. My doufáme, že to nevzdáte a předáte svou štafetu dál.
4. Vidíme dnes a denně přínos a smysl Vaší práce.

DĚKUJEME

PALATINUM

MORE THAN SALES

Děkujeme za váš čas – těšíme se na spolupráci.

www.palatinum.cz