

AI jako obraceč času: workflow pro sociální šetření a rozhovory s klienty

Transformace sociálních šetření pomocí umělé inteligence v Domově seniorů
Burešov - Případová studie

Kongres APSS, Praha 2025

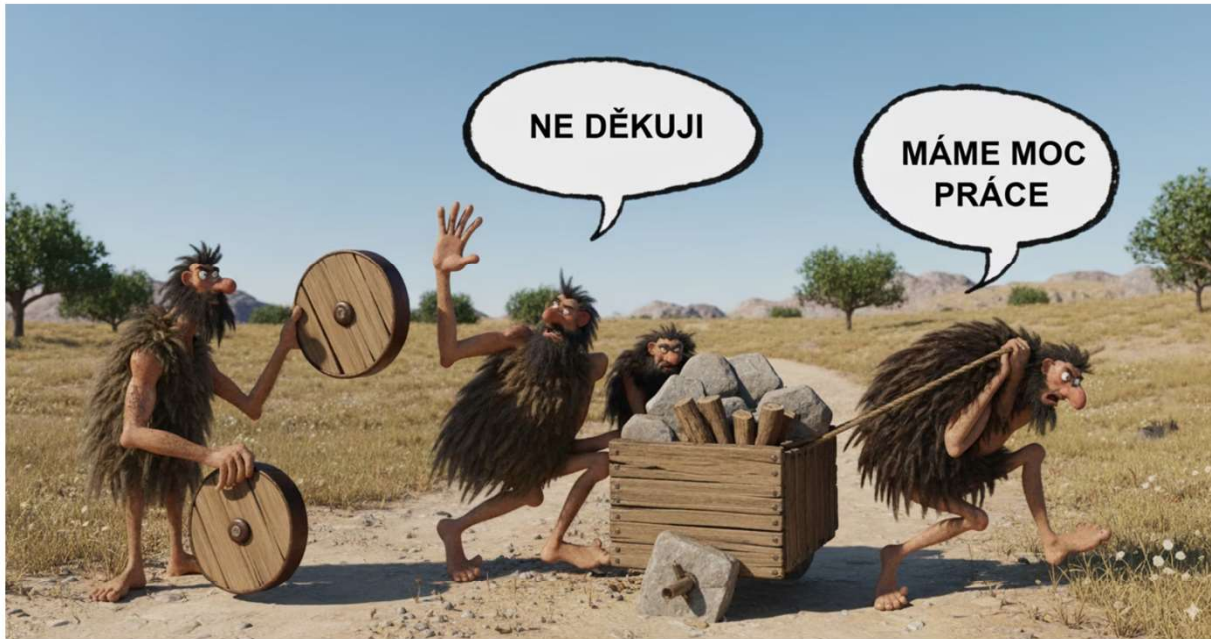
Realizace:

Domov pro seniory Burešov – příspěvková organizace, Zlín

Jana Pšejová – „spojka“ mezi světem sociálním a digitálním



AI je tady - račte si vybrat scénář!



- Mít moc práce - nezastavit k zamyšlení
- Počkat, co nám donesou dodavatelé
- **Aktivně adoptovat technologie a inovovat**

Proč jsme začali inovovat právě sociálním šetřením?

Cíl: Uvolnit čas na vztah s klientem

Manuální zápisy

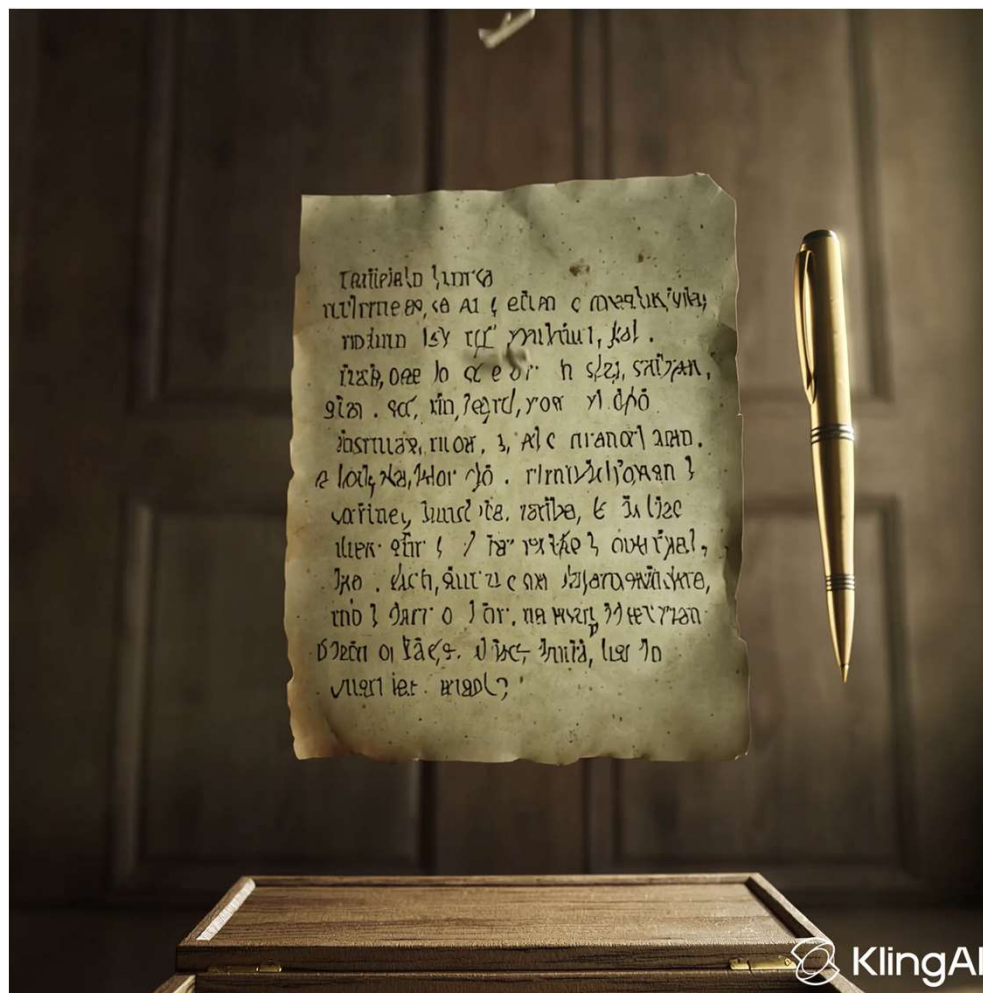
Časově náročné a
nekonzistentní procesy

Administrativní zátěž

Vysoký administrativní tlak,
nízký přínos pro klienta

Rozptýlená data

Data v IS Cygnus, ale přípravné
materiály každý po svém



Cesta změny (6 měsíců)



Technologické řešení

01

Plaud Note

Nahrávání s ústním souhlasem klienta

02

Automatický přenos

Přepis → OneDrive (Zapier) → Power Automate → SharePoint

03

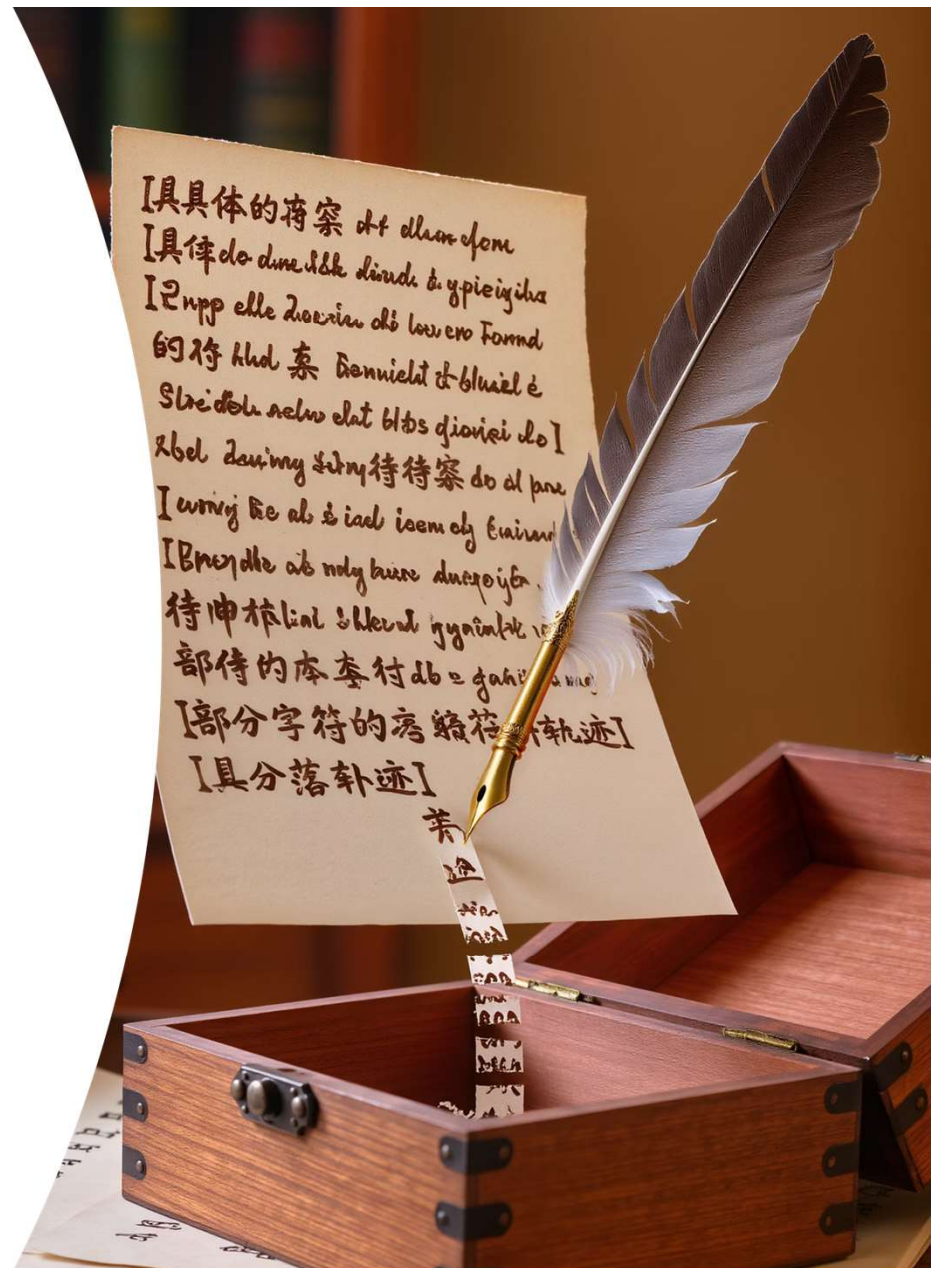
AI zpracování

Copilot: zpracování zápisu do strukturované podoby

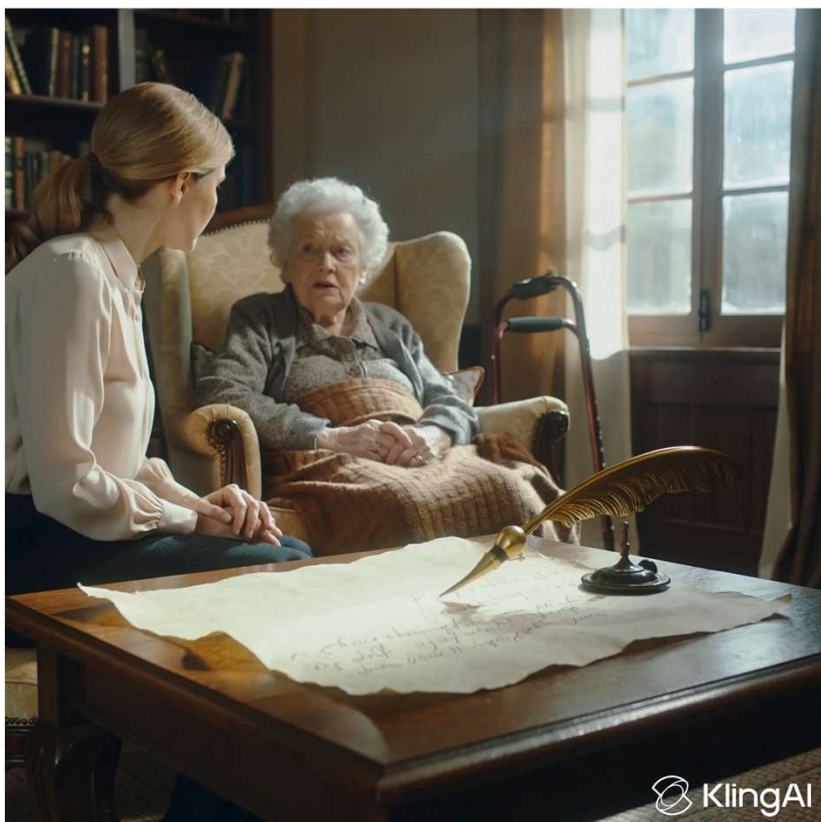
04

Bezpečné uložení

Soubor pojmenován patrem + jméno klienta, transkript i zápis



Bezpečnost a compliance



GDPR

Ústní souhlas, zero-data retention, data v EU



Praktická opatření

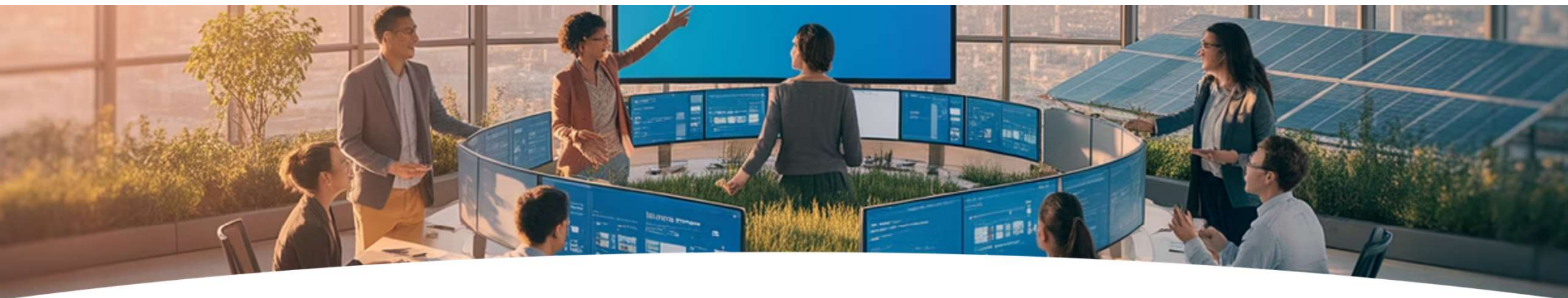
Šifrování, audio se maže, nahrávání online, diktafon pod zámek

Zpracováno do směrnic, schválené postupy, pracovníci zaškoleni



Certifikace

HIPAA, SOC 2 Type II, EN 18031:
nezávislé audit



Udržitelnost řešení

Minimalizace automatizací

Omezení ručně tvořených procesů na minimum

Spolehlivé nástroje

Zapier jen dočasně, Power Automate = spolehlivé ukládání

Krátký řetězec

Plaud Note → O365 s minimálními mezikroky

Jeden ekosystém

Všechno v O365 pro snadnou správu a údržbu

📌 Víme, co děláme – postupujeme na základě připraveného designu – věnujeme se bezpečnosti – AI nám získává čas pro klienty.

Vzdělávání a kultura



Školení + DigiKafe

Pravidelná školení doplněná neformálními DigiKafe po poradách



Podcasty "Notebook LM"

Vzdělávací obsah dostupný na SharePointu



Skupina "DigiBuráci"

Infekce nadšením a vzájemná podpora



Podpora vedení

Vize moderní organizace podporovaná ředitelkou



Pilot od 1. 9. 2025 - stále HCD (iterace)

Zpracováno do směrnic, pracovníci zaškoleni



AI v sociálním šetření

Případová studie: Digitální transformace v domově pro seniory



Pilotní výpočet - rok 2024

691

Celkový počet rozhovorů

691

Zpracovaných dokumentů

1 286

Úspora hodin ročně

561 971

Úspora v Kč ročně

Žádosti a šetření v letech 2022-2024





Klíčové přínosy implementace AI



Rychlost zpracování

Až 75% úspora času při zpracování dokumentace díky automatizované transkripci a analýze



Finanční úspory

Roční úspora více než půl milionu korun při zachování kvality služeb



Více času pro klienty

Personál může věnovat více času přímé péči místo administrativních úkonů



Lepší dokumentace

Konzistentní a přesné záznamy díky standardizovanému zpracování



Snížení chybovosti

Minimalizace lidských chyb při přepisu a zpracování dokumentů



Škálovatelnost

Snadné rozšíření na další oddělení a zvýšení kapacity bez nárůstu personálu

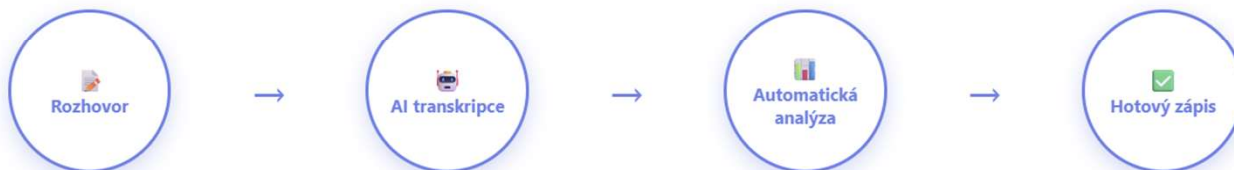
Návratnost investice a závěr

1 286

Hodin ročně věnovaných klientům místo přepisování

To je více než 160 pracovních dnů!

Finanční vyjádření: 561 971 Kč ročně



Klíčový přínos: Personál, který dříve trávil hodiny přepisováním, má nyní více času na přímou práci s klienty sociálních služeb. AI nám umožnila vrátit lidskost do sociální práce.



Za pozornost Vám děkuje:

PhDr. Jana Pšejová (jana@psejova.cz)

a všichni klienti, na které si v budoucnu budete moci díky inovacím udělat čas.